***KOMPJEGY MEGRENDELŐ***

Cím: MAHART PASSNAVE KFT – MAHART Tours Tel: *06 1* *4863610*  Fax*: 06 1* ***266 4223***

VAGY **info@maharttours.com**

|  |
| --- |
| ***MEGRENDELŐ ADATAI*** |
| Név |  | Cím |  |
| Mobil |  | e-mail | fax |  |
|  |

***Ú T V O N A L***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Oda (honnan-hova)  |  | Vissza(honnan-hova) |  |
| Dátum  |  | Dátum  |  |
| Időpont  |  | Időpont  |  |
| Elhelyezés (fedélzet, ülés, kabin) |  | Elhelyezés(fedélzet, ülés, kabin) |  |
| ***Utasok adatai*** |
| Az autóban utazó összes utas utazási dokumentumban szereplő **teljes neve** | Születési dátum, hely, útlevélszám, állampolgárság (ha nem magyar) |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| **UTAS MOBIL SZÁMA**-(hajótársaság részére) |  |
| **UTASOK SZÁMA** |
| Felnőtt  | Gyermek   | **Háziállat** (kutya, macska) |
| ***JÁRMŰ ADATAI*** |
| 🞎 Szgk. | 🞎minibusz | 🞎 lakóautó | 🞎 motor | 🞎 autóbusz | 🞎 utánfutó | 🞎 egyéb |
| Típus  |  | Rendszám |  | Hossz  | Magasság  |
| Típus |  | Rendszám |  | Hossz | Magasság |
| **Egyeztetett árak, nem garantált!** |  **+ 12 EURO** |
| **EURO-S SZÁMLÁT KÉREK** |  | **FORINTOS SZÁMLÁT CSAK ELŐZETES EGYEZTETÉS ALAPJÁN ÁLLÍTUNK KI!** |

\* A kedvezményes ár nem törölhető és csak néhány esetben módosítható díj ellenében!

A második oldalon szereplő utazási feltételeket, a megrendelő elküldésével tudomásul vettem

**A MEGRENDELÉS CSAK BEFIZETÉS IGAZOLÁSÁVAL EGYÜTT ÉRVÉNYES.**

Megrendelés dátuma ………………………………………… Megrendelő aláírása……………………………..

**UTAZÁSI FELTÉTELEK Kompmenetjegyhez**

A MAHART Tours az írásban elküldött KOMPJEGY MEGRENDELÉS-t FIX foglalásnak tekinti, arra, a hajótársaság stornó feltételei érvényesek. A jegyet akkor foglaljuk be, amikor a teljes összeg beérkezik bankszámlánkra, vagy befizetésre kerül pénztárunkban. Az utas a kompjegyet a teljes összeg befizetését követően kapja kézhez. Ha az UTAS a rendelés felvételétől az utazás megkezdéséig az utazástól eláll (lemond) ill. azt módosítja, abban az esetben a komptársaság stornó feltételeinek megfelelően stornó-díjat ill. módosítási költséget köteles fizetni. Amennyiben a megrendelt és visszaigazolt út az UTAS részéről módosításra kerül és a komptársaság a módosítást helyhiány miatt nem tudja teljesíteni, abban az esetben az UTAS -ra az eredeti rendelés stornó feltételei érvényesek. Elállni (lemondani) és módosítani csak az utazási irodában személyesen vagy írásban lehet. A MAHART-Tours nem köteles utólag a részvételi díjat visszafizetni, ha az UTAS a kompjegyet és a hozzá kapcsolódó szolgáltatásokat nem vette igénybe. Az utas köteles legkésőbb a check-in kezdetéig a check-in helyén megjelenni. Amennyiben az utas ezeknek a kötelezettségeknek nem tesz eleget, úgy az utazás az UTAS hibájából meghiúsultnak tekintendő. A komptársaságok késéséből eredő károkért a MAHART-Tours nem vállal felelősséget. Amennyiben az utas a kikötőben nem tudja felmutatni az irodában vagy az irodától kapott jegyet, új jegyet kell vásárolni a helyszínen érvényes feltételek mellett és árak megfizetésével. A lemondási- ill. módosítási feltételekben történő változásokért/hibákért a MAHART Tours nem vállal felelősséget.

Irodánkban stornó biztosítás köthető a kompjegyekhez. Díja: a jegy árának 5,5 %-a, önrész: 20% amely megváltható, ha az utas a menetjegy biztosítás vásárlásával egy időben, az utazás teljes időtartamára megvásárolja a BBP biztosítást is.

**LEMONDÁSI FELTÉTELEK (EGYÉNI UTASOK ESETÉN)**

Lemondás esetén, a jegy árát figyelembe véve a kezelési költségen felül (12 €, esetenként 25 €/ megrendelés), a következő díjak kerülnek felszámolásra:

**ACCIONA**: utazás előtt 30-10 napig 10%; 9-2 napig 20%; 2 napon belül 100 %. Módosítás: a régi és új jegy árkülönbözete fizetendő. Speciális/akciós árú jegy nem törölhető, nem módosítható!

**ANEK LINES**: utazás előtt 29-7 napig 20%; 7 naptól 24 óráig 50%; utazás napján és nem átkelés esetén 100 %.

**BLUE STAR**: lemondás esetén 14-7 nap között 25 %, 7-1 nap között 50 %; 1 napon belül 100 %.

**COLOR LINE**: utazás megkezdése előtt 4 hétig 10 €/fő; 30-15 napig 10%; 14-6 napig 25%; 5-1napig 50%; 24 órán belül 100 % a kötbér. Módosítás: jegyenként eltérő költségű. Indulás előtt 14 napon belül új foglalásnak minősül. Akciós árú jegy nem törölhető és nem módosítható!

**CORSICA/SARDINIA FERRIES**: Speciális árú jegy nem módosítható és nem törölhető! Standard tarifás jegy nem törölhető, de módosítható (díja: € 30/út/módosítás + a kialakult árkülönbözet). Flex jegyek lemondása: 30 nappal indulás előttig 10 %; 29-2 nappal indulás előttig 20 %; 48 órán belül 100 % a kötbér. Jackpot jegy nem törölhető és nem módosítható! Vivacorsica jegy: nem törölhető, amennyiben az utazás 30 napon belül történik.

**DFDS SEAWAYS**: foglalástól-40 nappal indulás előtt 10 %, min. 30 €; 40-14 napig 50 %, min. 30 €; 14-2 napig 75%, min. 30 €; 2 napon belül 100%. 40 nappal az indulás előttig a módosítás a jegy árának 10%-a, de min. 30 € + jegyárkülönbözet. 40 napon belül módosítani csak új foglalás elkészítésével lehet, ami az előző foglalás lemondási költségét vonja maga után!

**FINNLINES**: indulás előtt 30. napig 20 €; 29-15 napig 25%; 14-2 napig 50 % ; 2 napon belül 100% a kötbér. Módosítási díj: 30 € /módosítás / út + jegyár különbözet.

**FJORDLIN**E: Economy jegy: törlés esetén 100 % kötbér. Módosítás esetén az árkülönbözet fizetendő, visszatérítés nincs, díja változó 10-80 € között. Flex jegy: utazás előtti 14-1 napon belüli lemondás esetén 50 %; 1 napon belül 100 % a kötbér. Módosítás 24 órával indulás előttig ingyenes, csak az árkülönbözet fizetendő. Visszatérítés nincs.

**GRANDI NAVI VELOCI**: foglalástól-20 nappal az út előttig 20 %; 19-4 napig 25 %; 3-1 napig 50 %; az indulás napján 100% a kötbér. Módosítás díja 25 €/út/módosítás és a kialakult árkülönbözet. Visszatérítés nincs. Csak az időpont módosítható egyszer, max. 30 nappal lehet eltolni. Speciális árú jegy nem törölhető, nem módosítható.

GRIMALDI: foglalástól- 30 nappal indulás előttig 10 %; 29-7 napig 30 %; 6-2 napig 50 %; 24 órán belül 100 % kötbér + min. 30 € lemondási díj fizetendő (minden esetben). Speciális árú jegy nem törölhető! Módosítás: 30 € /út + árkülönbözet, 2 nappal indulás előttig.

**IRISH FERRIES**: foglalástól 42 nappal indulás előttig 25 %, min. 100 €; 41-21 nap között 50 %; 20 napon belül 100% a kötbér. Gyalogos foglalás esetén a kötbér 100 % a foglalás napjától. Módosítás esetén min. € 25 és a kialakult árkülönbözet fizetendő.

**JADROLINIJA**: foglalástól-22 nappal indulás előtt 10%; 21-8 nappal az indulás előtt 20%; 7 napon belül 30%;

1 napon belül 100 % a kötbér. Fedélzeti jegy esetén a foglalástól 1 nappal indulás előttig 10% a kötbér. A check-in kezdete után 100 %. A fel nem használt jegyre a kiadó irodában lehet visszatérítést kérni abban az esetben, ha a kikötői iroda, írásban igazolja, hogy a jegy nem került felhasználásra.

**MINOAN LINES**: foglalástól 30 nappal indulás előttig 10%; 29-7 nap 25%; 6-1napig 50%; 24 órán belül 100% kötbér.

MOBY LINES: Korzika-Szardinia: utazás előtt 30 napig 10%; 29 naptól 2.nap 20%; 48 órán belül 50%; meg nem jelenés esetén 100%; Elba: utazás előtt 30 napig 10%; 29-10 napig 20%; 9 nappal indulás előttig 100%. Módosítási díj: 10 €/módosítás/út (legkésőbb 1 nappal indulás előtt). Speciális áru jegyeket nem lehet lemondani, csak módosítani: Korzika 10 €/út, Szardínia 25 €/út + a kialakult árkülönbözet is fizetendő! Elba és Korzika-Szardínia közötti szakasz nem módosítható/törölhető! Adókat és illetékeket a komptársaság nem téríti vissza.

**NORFOLK/DFDS**: Dover-Dunkirk útvonal nem törölhető. Többi útvonal: 8-4 hét között 25 %; 4-2 hét között 50 %; 2 héten belül 100 % a kötbér. Módosítás: min. 30 € + a jegyár különbözet

**P&O FERRIES**: 8 héttel indulás elöttig 15 %; 8-4 héttel indulás elöttig 25 %; 4-2 héttel indulás előtt 50 %, 2 héten belül 100 %. Ír tengeri járatoknál 100 % a kötbér. Módosítás esetén 30 € + a kialakult árkülönbözet fizetendő!

**SCANDLINES**: „Economy” jegy: nem módosítható. Törlés: a foglalás után 24 órával és legkésőbb 15 nappal indulás elôttig 50%; 15 napon belül 100 % kötbér. Törlési díj: € 10. „Standard” jegy: Módosítás a kikötőben 4 órával indulás előttig lehetséges. Díj: € 10/út + árkülönbözet. 5 nappal indulás előttig nincs kötbér, 5 napon belül lépcsőzetesen növekednek a kötbér összegek. Törlési díj: kötbér + € 10/út. „Plus” jegy: Módosítás és törlés a kikötőben 1 nappal a foglalt átkelési nap utánig lehetséges. Törlési/Módosítási díj: € 10 + árkülönbözet.

**SMYRIL**: Foglalási díj: € 25. Foglalás pillanatától 31 nappal az indulás előttig € 90/fő; 30-15 nap között 25 % + € 40/fő; 14-7 nap között 50 % + € 40/fő; 7 napon belül 100 % a kötbér lemondáskor. Módosítás: indulás előtti 28 napig € 25/fő + árkülönbözet, utána új foglalásnak minősül.

**SNAV**: A jegyek nem törölhetők! Módosítás: € 20/út + a kialakult árkülönbözet

**SNCM/CTN**: Foglalási díj € 25. Törlési és módosítási feltételek jegyenként eltérőek.

**STENA**: Economy jegy: nem törölhető, módosítás € 40/út + árkülönbözet. Flexi jegy: módosításkor az aktuális árkülönbözet fizetendő. Törlés: 13-1 nappal indulás előtt 25%; 1 napon belül 100% a kötbér. Prémium jegy: módosításkor az aktuális árkülönbözet fizetendő. 2 órával indulás előttig a kikötőben még kötbérmentesen lemondható. Ezen időn belüli lemondás esetén 50% kötbér fizetendő.

**SUPERFAST**: 14-1 nap között 50 %, 1 napon belül 100 % a kötbér lemondás esetén.

**TALLINK SILJA LINE**: Foglalási díj: € 25. 14-2 nappal indulás előtt 20%; 48 órán belül 100 % a kötbér.

**TIRRENIA**: 1 nappal indulás előttig 25 %; 1 napon belül 100 % kötbér.

**TTT LINES**: lemondás esetén 11 nappal indulás előttig 20 %; 10-4 nap között 30 %; 3-1 nap között 50 %; 1 napon belül 75 % a kötbér.

**VIKING LINE**: az utazás előtt 30 napig € 20; 29-15 napig 10 %, min. € 20; 14-7 napig 25 %, min. € 20; 6 napon belül 50 %, min. € 20; nem megjelenéskor 100 % a kötbér. Módosítási díj: € 20/módosítás. Előfoglalási kedvezményes jegyek nem törölhetők, csak a Társaság feltételei szerint módosíthatók!

**VIRTU FERRIES**: 7 nappal indulás előttig 10 %, 3 nappal indulás előttig 50 %, 3 napon belül 100 % a kötbér. Az autóra szóló jegy nem törölhető.

**CSOPORTOS- ILLETVE AKCIÓS ÁRÚ JEGYEK ESETÉN ELTÉRŐ LEMONDÁSI FELTÉTELEK! A TÁRSASÁGOK A MENETREND ÉS ÁRVÁLTOZTATÁS JOGÁT FENNTARTJÁK!**