

UTAZÁSI FELTÉTELEK 2018 – CARNIVAL CRUISE LINES

- 1.) A MAHART PassNave Személyhajózási Korlátolt Felelősségű Társaság (cím: 1056 Budapest, Belgrád rakpart Nemzetközi Hajóállomás, tel.: +36 1 4844 012, tours@maharttours.com, www.maharttours.com adószám: 10894332-2-41, IKIM bejegyzési szám/U-szám: R-0942/1994/1999) utazási irodája, a MAHART Tours (továbbiakban MAHART Tours) által szervezett utazásokra a Ptk, az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI. 28.) Korm. rendelet rendelkezései, valamint jelen feltételekben foglaltak az irányadóak, amennyiben az utazási szerződés a kérdésről nem rendelkezik.
- 2.) Az utazás megrendelésével, illetve az Utazási szerződés mindkét fél részéről történt aláírásával létrejön az utas és a MAHART Tours között az utazási szerződés. Tengeri és folyami hajóutak lefoglalásakor a Mahart Tours a hajótársaságtól opciós visszaigazolást kap, kivéve néhány akciós út esetében - ennek tényét az utassal közli. Az utazási szerződés megkötésére a hajótársaság írásos visszaigazolását követően kerül sor. Az utasnak ekkor, az utazási szerződés megkötésekor kell előleget fizetnie a MAHART Tours részére. Amennyiben a hajótársaság az opciót nem erősíti meg írásos visszaigazolással, úgy az utazási szerződés megkötésére nem kerül sor.
- 3.) A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árait, a MAHART Tours eljárási díját, illetőleg a szervezési költséget és az ÁFA összegét foglalja magában. A részvételi díj összegén felül esetleges járulékos szolgáltatások díjait (kikötői illeték, transzfer ár, italcsoomag, utasbiztosítás, útlemondási biztosítás, fakultatív programok stb.) és a részvételi díj teljes összegét a MAHART Tours az utazási szerződésben tünteti fel.
- 4.) Az utas az utazási szerződés megkötésekor köteles a teljes részvételi díj és az utazáshoz tartozó vagy hozzárendelt járulékos szolgáltatások díjainak 40%-át előleg jogcímén befizetni és az utazás teljes árának fennmaradó összegét az indulás előtt legkésőbb 30 nappal kiegyenlíteni. Amennyiben a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró a MAHART Tours-ra, úgy ettől a rendelkezéstől el lehet térni. A fizetési kötelezettségének esedékességéről az utas külön felhívást nem kap, amennyiben az utas a szerződéskor ismertetett befizetési feltételeket nem tartja be, akkor a befizetési határidő lejárta után a MAHART Tours az szerződést az utas által, az utast a 9. pont szerinti terhelő bánatpénz fizetési kötelezettséggel, felbontottnak tekinti.
- 5.) Az utazás időtartamát, az egyes részszolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját, valamint a részvételi díj összegét a MAHART Tours által közzétett tájékoztató (a programfüzet), az utazási feltételek, valamint hajós körutak esetében az utazásszervező hajótársaság utazási- és üzletszabályzata és egyéb tájékoztató füzetei tartalmazzák. A program változtatásának – a vonatkozó rendeletekben szabályozott - jogát a MAHART Tours fenntartja, a közzétett adatokban történt változásokról – amennyiben azokról a MAHART Tours az utazás megkezdése előtt értesül - az utast az utazás megkezdése előtt tájékoztatja. A MAHART Tours katalógusában és www.maharttours.hu honlapján meghirdetett és partner jelzéssel ellátott utazási ajánlatok nem része a MAHART Tours saját szervezésű árualapjának, azokért az adott magyar utazásszervezők tartoznak felelősséggel. Ezen utak foglalásakor az adott szervező utazási feltételei az érvényesek és MAHART Tours-os kedvezmény nem érvényesíthető.
- 6.) Az utak indulásának helyét és idejét az utazási szerződés, a helyi képviselő nevét (amennyiben van ilyen), ahol az utas az észrevételeit írásban megteheti, a tájékoztató tartalmazza, illetve azt a MAHART Tours az indulás előtt az utas tudomására hozza. Amennyiben a MAHART Tours más utazási irodák programját viszontértékesíti, ebben az esetben a programszervező iroda utazási feltételei érvényesek. Az esetleges észrevételek vagy panaszok, kárügyintézés a programszervező feladata.
- 7.) A hajótársaságok fenntartják a jogot a kabincserére a foglalt kabinkategórián belül, vagy magasabb kabinkategóriára előzetes tájékoztatás nélkül. A hajótársaság az útvonal-változtatás jogát fenntartja, illetve a hajóutak útvonalai, indulási és érkezési időpontjai a katalógushoz képest módosulhatnak. Az út megkezdése előtt történt változásokról – amennyiben azok a MAHART Tours tudomására jutnak - az utast a MAHART Tours tájékoztatja. Az útvonalban esetlegesen bekövetkezett változásokról az utasok legkésőbb a hajó fedélzetén kapnak tájékoztatást. A csoport indulásához szükséges minimum létszámot a programtájékoztató vagy az Utazási Szerződés tartalmazzák.
- 8.) A MAHART Tours fenntartja a jogot a szállítási költségek (ideértve az üzemanyag költségeket), az utazási szerződésben vállalt részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülőhelyi díj, kikötői illeték, repülőtéri illeték) vagy deviza – a MAHART Tours közreműködőjével kötött szerződésben meghatározott mutató szerinti – forintárfolyamának változása miatt a részvételi díjnak az indulás napját legalább 20 nappal megelőző időpontban történő - költségemelésével arányos – felemelésére. A díjemelés okát és mértékét a MAHART Tours az utassal haladéktalanul közli. Ha az utas a 8%-ot el nem érő részvételi díjemelés következtében áll el az utazási szerződéstől, akkor az utas 9. pont szerinti bánatpénz fizetésére köteles. Ha a részvételi díj emelkedésének mértéke a 8%-ot meghaladja, az utas írásban elállhat a szerződéstől, arról a MAHART Tours -t haladéktalanul köteles értesíteni. A Mahart Tours a meghirdetett árakat 1 EUR = 330 Ft árfolyamig tudja biztosítani.
- 9.) Az utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat. Az írásbeli nyilatkozat a MAHART Tours-hoz történt beérkezését követő első munkanapon lép hatályba. Az utazás megkezdésének időpontja a programban/részvételi jegyen feltüntetett nap 0 órája. A lemondást minden esetben a hajó indulási dátuma előtt minimum **24 órával, de mindenképpen a CARNIVAL CRUISE LINES hajótársaság vagy annak ügynökének munkanapján, nyitvatartási idejében** írásban és telefonon (e-mailban vagy faxon) kell megtenni, az utazók és az útvonal adataival. A lemondás minden esetben „no show”-nak számít 24 órán belüli indulás esetén!

Ha az utas a saját érdekkörében felmerült okból áll el, köteles a MAHART Tours-nak a valamennyi részszolgáltatási díj százalékában kifejezett bánatpénzt fizetni az alábbiak szerint:

| CARNIVAL HAJÓTÁRSASÁG | |
|--|--------------------------------|
| által meghatározott kötbérek útlemondás esetén sztorónó biztosítás 5% | |
| 2 – 5 napos hajóutak esetén | |
| Foglalás napjától - 61 nappal az indulás előttig | 75 euró/fő |
| 60 – 46 nappal indulás előttig | 150 euró/fő |
| 45 – 30 nappal indulás előttig | 50% |
| 29 – 15 nappal indulás előttig | 75 % |
| 14 napon belül | 100 % |
| 6 -9 napos hajóutak esetén | |
| Foglalás napjától- 76 nappal indulás előttig | 75 euró/fő |
| 75 – 56 nappal indulás előttig | 250 euró/fő |
| 55 – 30 nappal indulás előttig | 50% |
| 29 – 15 nappal indulás előttig | 75 % |
| 14 napon belül | 100 % |
| 10 éjszaka vagy hosszabb hajóutak esetén Transzatlanti- , Európa, Kuba, Panama, Alaszka és Hawaii hajóutak esetén | |
| Foglalás napjától - 91 nappal indulás előttig | 75 euró/fő |
| 90 – 56 nappal indulás előttig | 400 euró/fő (Kuba 150 euró/fő) |
| 55 – 30 nappal indulás előttig | 50 % |
| 29 - 15 nappal indulás előttig | 75% |
| 14 napon belül | 100 % |

C A R N I V A L H A J Ó T Á R S A S Á G

EARLY SAVER/SUPER SAVER ÁRAKON FOGLALT HAJÓUTAKNÁL által meghatározott kötbérek útlemondás esetén **szturnó biztosítás 5%**

| 2 – 3 napos hajóutak esetén | |
|--|---|
| Foglalás napjától - 46 nappal az indulás előttig | 100 euró/fő kétágyas szobában, 200 euró/fő egyágyas szobában |
| 4 - 5 napos hajóutak esetén | |
| Foglalás napjától - 46 nappal az indulás előttig | 150 euró/fő kétágyas szobában, 300 euró/fő egyágyas szobában |
| 45 – 30 nappal indulás előttig | 50% |
| 29 – 15 nappal indulás előttig | 75% |
| 14 napon belül | 100% |
| 6 -9 napos hajóutak esetén | |
| Foglalás napjától- 56 nappal indulás előttig | 250 euró/fő kétágyas szobában, 500 euró/fő egyágyas szobában |
| 75 – 30 nappal indulás előttig | 50% |
| 29 – 15 nappal indulás előttig | 75 % |
| 14 napon belül | 100 % |
| 10 éjszaka vagy hosszabb hajóutak esetén Transzatlanti- , Európa, Kuba, Panama, Alaszka és Hawaii hajóutak esetén | |
| Foglalás napjától - 56 nappal indulás előttig | 400 euró/fő kétágyas szobában, 800 euró/fő egyágyas szobában Kubai hajóút 150 euró/fő kétágyas szobában, 300 euró/fő egyágyas szobában |
| 55 – 30 nappal indulás előttig | 50 % |
| 29 - 15 nappal indulás előttig | 75% |
| 14 napon belül | 100 % |

Lemondás nélkül a részvételi díj 100 %-át kell az utasnak lemondási költségként fizetnie, amely a kikötői illetékre is vonatkozik.

A lemondási költségek a forgalmi adót is magukban foglalják. Lemondás esetén a kalkulált útlemondási biztosítás díja nem jár vissza!

Lemondás és meg nem jelenés esetén („no show”) a kikötői illetéket a kötbértáblázat alapján téríti vissza a CARNIVAL CRUISE LINE.

Csoportos utak esetében az egyedi feltételekben vagy ajánlatban meghatározott lemondási feltételek és bánatpénz irányadóak.

10.) A MAHART Tours jogosult az utazás megkezdése előtt legkésőbb 20 nappal írásban tett nyilatkozattal az utazási szerződéstől elállni. Ha a MAHART Tours nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el, az utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására a MAHART Tours-nak lehetősége van. Ha a helyettesítő szolgáltatás az eredetinel alacsonyabb értékű, a MAHART Tours a díjkülönbözetet az utasnak megtéríti. Amennyiben a MAHART Tours helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes vagy azt az utas nem fogadja el, az utas az utazás megkezdése előtt az utazási szerződéstől írásban elállhat, ebben az esetben a MAHART Tours a befizetett részvételi díjat, valamint annak törvényes kamatait visszafizeti. Ha a MAHART Tours nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől megtéríti továbbá az utasnak az elállás következtében felmerült kárát, kivéve ha az elállásra a MAHART Tours által nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény miatt – ide nem értve valamely harmadik személy magatartását, illetve a túlfoglalás esetét – került sor, amelyet a szerződéskötés idején nem látott (sztrájk, háború, természeti csapás, időjárási anomália stb.) és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (a továbbiakban vis major), továbbá ha a jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el, és a MAHART Tours erről az utast az utazás megkezdése előtti 20. napig írásban tájékoztatta. Ha a MAHART Tours az indulás előtt az utast az utazási szerződés feltételeinek lényeges módosításáról értesíti (így többek között ha a részvételi díj emelkedésének mértéke a 8%-ot meghaladja), az utas a 10. pont szerinti jogokat érvényesítheti.

A MAHART Tours nem köteles a részvételi díjat csökkenteni, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából, vagy az érdekkörében felmerült okokból nem vette igénybe. A helyszínen fizetett, de nem a MAHART Tours által közvetített szolgáltatásokért a MAHART Tours felelősséget nem vállal.

11.) Az utazási szerződés lehetetlenülésére és teljesítésének megtagadására a Ptk. megfelelő rendelkezéseit kell alkalmazni. Ha a 281/2008. (XI. 28.) Korm. rendelet eltérően nem rendelkezik, a szerződésszegésre a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadók.

12.) Ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely – az utazási szerződés megkötését követően – a Magyar Köztársaság Külügyminisztériumának honlapján kifejezetten az „utazásra nem javasolt” utazási célszágokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre kerül vagy az utazási szerződésben szereplő hajótársaság és/vagy a hajó kapitányának jogában áll a hajóutat veszélyeztető, ésszerűen el nem hárítható külső körülmények, illetve bármi egyéb megfontolás miatt, pl. elháríthatatlan természeti jelenség, háborús események, sztrájkok, technikai akadályok, stb. (vis major) miatt az útvonal- és/vagy a menetrend módosítása, a hajó cseréje vagy hajóút törlése. Az útvonal- és/vagy menetrend fenti okokból bekövetkezett módosulásából, illetve a hajóút törléséből eredő károkért, kiadásokért vagy kellemetlenségeikért a szerződésben szereplő hajótársaság semmilyen felelősséggel nem tartozik. A MAHART Tours, mint a szerződésben szereplő hajótársaság magyarországi ügynöke nem vállal felelősséget a fenti okokból történő útvonal- és/vagy menetrend változásért, ebből eredő esetleges programváltozásokért, illetve a foglalások lemondásáért.

13.) Az utas a részvételi jegyet csak a teljes összeg befizetését követően kapja kézhez. Tengeri hajóutak esetében a hajótársaságtól megkapott részvételi jegyeket az utazás hetében adja át a MAHART Tours az utasnak. Csoportos szervezett utak esetében a részvételi jegyek átadása legkésőbb az indulás napján történik. Közvetített utak esetében a partner iroda által meghatározott módon és időpontban kerül a részvételi jegy átadásra. A részvételi jegy átvehető, előzetesen egyeztetett időpontban, a MAHART Tours irodájában, partner irodájában, vagy ajánlott küldeményként kerül postázásra vagy e-mailben az utas felelősségére.

14.) A MAHART Tours tájékoztatja az utast a szükséges útiokmányokról, vám, vízum, deviza és egészségügyi előírásokról. Amennyiben az utas a vízumot egyénileg szerzi be, valamint az úttal kapcsolatosan bármit egyénileg szervez, azért és annak következményeiért a MAHART Tours nem vállal felelősséget. Országonkénti aktuális szükséges útiokmányok, útlevel-, vízum-, vám- és deviza rendelkezésekről a www.kulugyminiszterium.hu honlapján, aktuális országonkénti közegészségügyi- és védőoltási kötelezettségekről a www.oltokozpont.hu vagy a www.who.int honlapján talál bővebb információt, ezek betartásáért minden esetben az utas felel! Az utas köteles a közlekedési társaságok feltételeit figyelembe venni, és előírásait betartani (pl. megjelenés időpontja, program és útvonalváltozások), a külföldi utazással kapcsolatos hatósági előírásokban foglalt kötelezéseinek eleget tenni, az előírt ki- és beutazási okmányokkal rendelkezni, az utazás előtt az indulás helyén a megadott időpontban megjelenni, valamint a MAHART Tours vagy helyi képviselője által közölt, esetleges egyéb előírásoknak eleget tenni. Amennyiben az utas ezeknek a kötelezettségeinek nem tesz eleget, úgy ennek minden következményét az utas viseli (az utazás megghiúsulása, kártérítés, stb.).

15.) Ha a program eltérően nem rendelkezik, csoportos foglalás esetén a MAHART Tours kizárólag akkor biztosít a célszág nyelvét vagy a célszágban általánosan használt világnyelvet beszélő idegenvezetésre jogosult utaskísérőt, ha az azonos időpontban, azonos útvonalon, azonos szolgáltatásokat igénybe vevők létszáma a 20 főt eléri. Nem biztosít a MAHART Tours utaskísérőt, ha arra a csoport tagjai nem tartanak igényt.

16.) Az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért a MAHART Tours felel. Külföldi utazásszervező utazásainak belföldi értékesítése esetén a teljesítésért az utassal szemben a MAHART Tours úgy felel, mintha maga szervezte volna az utazást. A MAHART Tours a közreműködője magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el, kivéve, ha a közreműködő felelősségét jogszabályban kihirdetett nemzetközi egyezmény korlátozza. (ld. a légitársaság igénybevételeire és felelősségére a 2005. évi VII. törvénnyel kihirdetett Montreali Egyezményt, a visszautasított beszállás, a légi járatok törlése vagy hosszú késése esetén a 261/2004 EK rendeletet, valamint a légi személyi szállítási szabályairól szóló 25/1999 (II. 12.) Korm. rendeletet, az 1986. évi 2. törvényerejű rendelet a Bernben az 1980. évi május hó 9. napján kelt Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény (COTIF) kihirdetéséről). A szállodák felelősségére vonatkozó jogszabályok: Ptk. 1959. évi IV. törvény (462-470 §).

17.) A MAHART Tours felel az utazási szerződés nem, vagy hibás teljesítéséből eredő károkért, kivéve, ha a nem, vagy hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybe vett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, különösen ha a szerződés teljesítésében mutatkozó hiányosságok az utas magatartására vezethetők vissza, vagy a hibák olyan harmadik személy magatartására vezethetők vissza, aki az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, s a hibát a MAHART Tours kellő gondossággal sem láthatta előre, illetve azt nem volt képes elhárítani, vagy vis major esete következett be. Az utazás során az utas által

harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel. A MAHART Tours az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkat való felelősségét a részvételi díj összegének kétszeresében korlátozza.

18.) Ha az utazás megkezdését követően a MAHART Tours a szerződésben meghatározott szolgáltatások jelentős részét teljesíteni nem tudja, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű szolgáltatásokkal pótolni, ha erre a MAHART Tours-nak lehetősége van. Ha az ilyen szolgáltatások értéke a nem teljesített szolgáltatások értékét meghaladja, a költségkülönböt az utasra nem hárítható át. Ha a MAHART Tours ilyen helyettesítő szolgáltatást nyújtani nem tud, vagy az utas azt indokoltan nem fogadja el, a MAHART Tours – amennyiben erre az utas igényt tart - köteles az utast az utazás kiinduló helyére, vagy az utas által elfogadható a célországban található más visszaérkezési helyre szállítani, ennek költségeit viselni, és az igénybe vett részszerződések értékével csökkentett befizetett díjat visszafizetni.

19.) Az utazási szerződés hiányos, nem megfelelő teljesítése esetén az utasnak a kifogását, a kifogásra okot adó esemény színhelyén haladéktalanul, de legkésőbb a panaszra okot adó körülmény felmerülésétől számított 48 órán belül jelentenie és jegyzőkönyvetnie kell. A közlés késedelmeiből eredő kárért az utas felelős. Az utas köteles továbbá az utazás tényleges befejezését követően 8 (nyolc) napon belül a jelentkezés helyszínén panaszát írásban benyújtania. A MAHART Tours, vagy helyi képviselője (amennyiben van ilyen) a hibásan, hiányosan teljesített szolgáltatást lehetőség szerint elsősorban egy közös megegyezéssel megállapított azonos, vagy magasabb értékű szolgáltatással helyettesíti. Ezen pontban meghatározott határidők jogvesztő jellegűek.

20.) Az utas köteles gondoskodni rendszeresen szedett gyógyszereiről, az utazás teljes időtartamára, a várandós kismamáktól, az idős utasoktól, illetve azoktól, akik szív- és érrendszeri-, cukor- vagy valamilyen más krónikus betegségben szenvednek, a szerződésben szereplő hajótársaság a rendszeresen szedett gyógyszerek listáját kéri. Az angol nyelvű orvosi igazolásban szerepelnie kell, hogy az utas egészségi állapota lehetővé teszi a hajóúton való biztonságos részvételt. Az angol nyelvű orvosi igazolást és a gyógyszerlistát az utas a hajóút indulása előtt legkésőbb egy hónappal köteles eljuttatni a MAHART Tours-hoz. A legtöbb hajótársaság a terhesség 24. hetétől biztonsági okokból nem engedélyezi a kismamák utazását.

21.) Az utas a poggyászának őrzéséről, felügyeletéről az utazás során maga köteles gondoskodni. Az utazási eszközön vagy a szállodában elveszett tárgyakért a MAHART Tours nem vállal felelősséget. A hajóút során a hajótársaság által okozott poggyászkárért a hajótársaság felel, erről a hajóút során jegyzőkönyv felvétele szükséges és elengedhetetlen.

22.) Tengeri utak csoportos és egyéni utazással az útlemondási biztosítás a kikötői illetékek csökkentett összeg 1,7 - 5%-a a hajótársaságtól függően. Folyami szállodahajós utak esetén az útlemondási biztosítás a részvételi díj 1,7 – 5 %-a hajótársaságtól függően. Útlemondási biztosítás megkötése esetén a Biztosító a részvételi díjnak azt az önrésszel csökkentett összegét téríti meg forint fizetőeszközben, amely a Biztosítottat az útlemondás miatt megilleti, feltéve, hogy a Biztosított az útlemondási díjat az utazási irodánál a megrendeléskor kifizette és az utazás, az utas utazásra képtelensége miatt hiúsult meg. Az utazásképtelenség bizonyítása az utas feladata, és azt a Biztosító társaság közvetlenül bírálja el. A Biztosított által fizetendő önrész a kártérítési összeg 20 %-a, amely a kárrendezéskor a kártérítési összegből kerül levonásra. Csoportos utak esetén a Betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást a részvételi díjak tartalmazzák. Egyéni tengeri vagy folyami hajós utazások esetén betegség-, baleset- és poggyászbiztosítást a részvételi díjak nem tartalmazzák, annak megkötése javasolt. Kárigény felmerülésekor az utas közvetlenül jár el a biztosítótársasággal szemben.

Az utazási szerződés értelmében utasnak minősülő személyekre vonatkozóan utazásképtelenségre vonatkozó (storno) biztosítási szerződés áll fenn a MAHART Tours Utazási Iroda és az Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) között. Ezen szerződés értelmében az utazásképtelenségre vonatkozó (storno) útlemondási biztosítás kockázatviselése kiterjed az utazási szerződésben utasként megjelölt természetes személyek utazásképtelenségére, feltéve, hogy az utazási szerződésben feltüntetett utazási díj/biztosítási díj a foglalással egyidejűleg hiánytalanul megfizetésre került a MAHART Tours Utazási Iroda vagy megbízottja felé. Ebben az esetben a Biztosító kockázatviselése az utazásképtelenségre vonatkozóan az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg kezdődik meg.

A MAHART PassNave kft. -MAHART Tours által szervezett utazásoknál betegség, baleset és poggyászkár (BBP) esetére utasbiztosítás köthető az utazási irodában. Ezen felül a MAHART PassNave kft. -MAHART Tours, mint szerződő az Európai Utazási Biztosító Zrt-vel útlemondásra és útmegszakításra (a továbbiakban: „útlemondási biztosítás”) vonatkozó csoportos biztosítást kötött, melyhez az utas az utazás megrendelésével egyidejűleg csatlakozhat. Az útlemondási biztosításra vonatkozó EUB2017-07BST jelű szerződési feltételek és az ügyféltájékoztató megtekinthetők a www.maharttours.com internetes oldalakon, illetve az értékesítő utazási irodákban.

Az útlemondás, valamint a betegség, baleset és poggyászkár (BBP) esetére vonatkozó biztosítások árát a részvételi díj nem tartalmazza.

23.) Az utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben a felek megegyezésre törekednek. Ennek hiányában a felek alávetik magukat a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő állandó Választott bíróság kizárólagos illetékességének.

24.) *A fogyasztóvédelmi szabályok megsértése esetén a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak (elérhetőség: <http://jarasinfo.gov.hu>), miután a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napján megszűnt. A Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság általános jogutódja a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium (címe a jelen általános utazási feltételek elkészítésekor: 1011 Budapest, Fő utca 44-50, központi postafiók címe: 1440 Budapest, Pf. 1., <http://www.kormany.hu/hu/nemzeti-fejlesztési-miniszterium>)*

Felügyeleti szervek: MKEH helyett BFKH:

Budapest Főváros Kormányhivatala Kereskedelmi, Haditechnikai, Exportellenőrzési és Nemesfémhitelesítési Főosztály Idegenforgalmi és Közraktározás-felügyeleti Osztály Cím: 1124 Budapest, Németvölgyi út 37-39.. Postacím: 1534 Budapest BKKP, Pf: 919

A katalógusban, szórólapokon és a www.maharttours.com oldalon esetlegesen előforduló sajtóhibákért felelősséget nem vállalunk.

MAHART Tours IKIM/U-szám: R00942/1994/1999

Vagyonbi biztosíték az Európai Utazási Biztosító Zrt. által a 29647-KE-01/2018 kötvényszám alatt megkötve.

Vagyonbi biztosíték érvényessége: 2018. 12. 31.

NYILATKOZAT

Az ÁFA törvény: 206 § alapján az ügyfél köteles nyilatkozni hogy a Mahart PassNave Kft. által számlázott utazásszervezési szolgáltatást (kérjük a megfelelőt megjelölni):

- ___ Nem adóalanyként, vagy nem adóalanyi minőségben (azaz utasként) veszi igénybe.
- ___ Adóalanyként saját nevében és javára, tehát végső felhasználóként (azaz utasként) veszi igénybe.
- ___ Adóalanyként saját nevében, de más javára (azaz nem utasként) veszi igénybe.

Az Utazási Feltételeket tudomásul vettem és elfogadom, aláírással tanúsítom.

| | | |
|-------------------|------------|-----------------|
| Utazás időpontja: | Hajó neve: | Foglalási szám: |
| Utazás időpontja: | Hajó neve: | Dátum: |

Budapest, 2018.

.....
Utazási Iroda

.....
Utazó