



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

a M A H A R T – PassNave Személyhajózási Korlátolt Felelősségű Társaság által utazási szolgáltatások és utazási csomagok vonatkozásában kötött szerződésekre

Hatályos: 2018. július 1. napjától visszavonásig



I. Általános adatok, elérhetőségek

M A H A R T – PassNave Személyhajózási Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1056 Budapest, Belgrád rakpart, Nemzetközi Hajóállomás

Cégjegyzékszám: 01-09-268781

Adószám: 10894332-2-41

Bankszámlaszám: HU79 1840 0010 0346 4001 1010 0019

Engedély szám: R-0942/1994/1999

Vagyoni biztosíték: 2021.12.31.-ig KT-KE-613-20201028

Telefonszám: +36 1 4863610, +36 1 4844017

E-mail: tours@maharttours.com, info@maharttours.com

Weboldal: <http://maharttours.com>

(a továbbiakban: **Társaság**)

Panaszügyintézés: Mahart TOURS-Mahart PassNave Kft.

Cím: 1056 Budapest, Belgrád rakpart, Nemzetközi Hajóállomás

Telefonszám: +36 1 4863610, +36 1 4844017, +36 30 3387031, +36 30 9216096

E-mail cím: tours@maharttours.com, info@maharttours.com

Az általános szerződési feltételek elérhetősége:

Az ÁSZF megtalálható a Társaság weboldalán, a Nemzetközi Hajóállomáson és az értékesítési irodákban.

II.

Az ÁSZF hatálya

- II.1. Jelen ÁSZF tárgyi hatálya a Társaság önálló jogi személyiséggel nem rendelkező irodája, a Mahart Tours és a Társaság, mint utazásszervező által szervezett utazásokra, a Társaság által utazási szolgáltatások és utazási csomagok vonatkozásában megkötött szerződésekre terjed ki.
- II.2. Jelen ÁSZF személyi hatálya az utazókra, a Társaságra és egyéb vállalkozókra terjed ki.
- II.3. Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben az utazási csomagra és az utazási szolgáltatásegyüttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendeletben (a továbbiakban: **Korm. rendelet**), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: **Ptk.**), valamint az utazási szerződésben foglaltak az irányadók. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (a továbbiakban: 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet) 6. §, 7. §, 8/A. §, 15. § (1)-(2) bekezdése szerinti fogyasztóvédelmi rendelkezéseket az utazási csomagra vonatkozó szerződés esetén is alkalmazni kell.
- II.4. A jelen ÁSZF a Társaság minden egyes utazási szerződésének elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben az utazási szerződés és az ÁSZF rendelkezései között eltérés van, a Felek az utazási szerződésben foglaltakat tekintik irányadónak. A Felek közötti teljes megállapodást az utazási szerződés, a programtájékoztató és a jelen ÁSZF tartalmazza.
- II.5. Amennyiben a Társaság nem utazásszervezőként, hanem más utazásszervező megbízásából utazásközvetítőként jár el, akkor az adott utazási szerződésre nem a jelen ÁSZF, hanem az adott utazásszervező utazási feltételei alkalmazandók, amelyről a Társaság az utazási szerződés megkötése előtt kifejezetten tájékoztatja az utazót és amelyet az utazó az adott szerződés elfogadásával kifejezetten elfogad, tudomásul vesz.

III. Az ÁSZF-ben használt alapfogalmak

III.1. A jelen ÁSZF-ben használt fogalmakat a Korm. rendelet rendelkezéseire figyelemmel kell értelmezni és alkalmazni.

1. elháríthatatlan és rendkívüli körülmény: a szerződéskötés időpontjában előre nem látható és a szerződő fél által nem befolyásolható olyan helyzet, amelynek következményeit valamennyi észszerű intézkedés megtétele esetén sem lehetett volna elhárítani (a továbbiakban: **vis maior**). A vis maior esetei különösen a következők:

- folyamzár,
- más vízi jármű balesete,
- ütközés más vízijárművel annak hibájából,
- hatósági intézkedés,
- határzár,
- bomba- vagy lőszermentesítés,
- szélsőséges időjárás,
- sztrájk,
- alacsony vízállás,
- veszélyes uszadék,
- kikötőzár,
- karantén, járvány,
- más utas közrehatásból történő akadály,
- bűncselekmény,
- terrortámadás,
- hajózási személyzet rosszullete,
- utas hirtelen megbetegedése,
- katonai műveletek, hadgyakorlat,
- háború, hadicselekmények,
- aknaveszély,
- híd- vagy vízépítési munkák,
- csatorna vagy kiemelő berendezés vagy zsilip hibája,
- vízszivárgás a hajótestbe külső körülmények miatt,
- tűz,
- más elháríthatatlan külső ok.

2. hazaszállítás: az utazó visszaszállítása az indulási helyre vagy a szerződő felek megállapodása szerinti más helyre;

3. tartós adathordozó: olyan eszköz, amely az utazó vagy a vállalkozó számára lehetővé teszi a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését;

4. utazási csomag: legalább két különböző típusú utazási szolgáltatás együttes igénybevétele ugyanazon utazás vagy üdülés részeként, ha

a) az érintett utazási szolgáltatásokat egy adott vállalkozó állítja össze, ideértve azt az esetet is, amikor ez az utazó kérésére vagy választásával összhangban történik, valamennyi szolgáltatásra kiterjedő egyetlen szerződés megkötését megelőzően, vagy

b) függetlenül attól, hogy az egyes utazási szolgáltatókkal önálló szerződések jönnek-e létre

ba) az érintett utazási szolgáltatásokra vonatkozóan a szerződések megkötésére egyetlen értékesítési helyen kerül sor, és a szolgáltatások kiválasztása még azelőtt megtörténik, hogy szerződés jön létre az utazóval,

bb) az érintett utazási szolgáltatásokat összesített vagy egy összegben meghatározott díj fejében kínálják vagy nyújtják, illetve ilyen díjat számolnak fel értük,

bc) az érintett utazási szolgáltatásokat „csomag” vagy más hasonló néven hirdetik vagy nyújtják,

bd) az érintett utazási szolgáltatásokat olyan szerződés megkötését követően állítják össze, amely alapján a vállalkozó

különböző típusú utazási szolgáltatások közötti választásra biztosít jogot az utazónak, vagy be) az érintett utazási szolgáltatásokra vonatkozóan különböző vállalkozókkal jön létre a szerződés egymáshoz kapcsolódó online foglalási folyamatok keretében, amelyek során az a vállalkozó, akivel vagy amellyel az utazó először köt szerződést, továbbítja az utazó nevét, fizetési adatait és e-mail címét egy vagy több másik vállalkozónak, és köztük az első utazási szolgáltatás foglalásának visszaigazolását követően legkésőbb 24 órán belül szerződés jön létre;

5. **utazási csomag megkezdése:** az utazási csomagban foglalt bármely utazási szolgáltatás nyújtásának a megkezdése;
6. **utazási csomagra vonatkozó szerződés:** az utazási csomag egészére vonatkozó szerződés, vagy ha az utazási csomag nyújtására több önálló szerződés alapján kerül sor, valamennyi olyan szerződés, amely az utazási csomagban foglalt utazási szolgáltatások nyújtására irányul;
7. **utazási szolgáltatás:**
 - a) a személyszállítás,
 - b) nem lakáscélú szállásnyújtás, amely nem képezi lényeges elemét valamely személyszállítási szolgáltatásnak,
 - c) személygépkocsinak, a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet szerinti gépkocsinak vagy motorkerékpárnak a kölcsönzése,
 - d) bármely olyan egyéb turisztikai szolgáltatás, amely nem képezi lényeges elemét az a)-c) pont szerinti valamely utazási szolgáltatásoknak, így különösen kulturális eseményen való részvétel biztosítása, kiállításon, vásáron, koncerten való részvétel biztosítása, sportesemény látogatásának biztosítása, sportfelszerelés szabadidős célú kölcsönzése, síbérlet biztosítása, kirándulásokon való részvétel biztosítása, élményparkokba való belépés biztosítása, idegenvezető szolgáltatás nyújtása;
8. **utazásközvetítés:** olyan üzletszerű gazdasági tevékenység, amelynek keretében az utazásközvetítő az utazásszervezői tevékenységet végző megbízása alapján az utazó részére utazási szolgáltatást kínál, valamint az utazásszervező nevében szerződést köt;
9. **utazásszervezés:** az utazó részére nyújtott, olyan kereskedelmi tevékenység, amelynek során az utazásszervezői tevékenységet végző közvetlenül vagy másik kereskedő közreműködésével üzletszerű gazdasági tevékenység keretében, személyszállítási, szállás- és egyéb turisztikai szolgáltatásokat (így különösen étkezés, idegenvezetés, szórakoztató, illetve kulturális program) állít össze, és értékesít, vagy kínál értékesítésre, valamint az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló kormányrendelet szerint adatokat továbbít más kereskedőnek;
10. **utazó:** az utazásszervezői, -közvetítői, valamint az utazási szolgáltatás együttes igénybevételét elősegítő kereskedelmi tevékenység vonatkozásában minden olyan személy, akinek szándékában áll utazási szolgáltatásra, vagy azok összeállítására vonatkozó szerződés megkötése, vagy ilyen szerződés alapján utazásra jogosult;
11. **vállalkozó:** bármely természetes vagy jogi személy, aki vagy amely utazási szerződések vonatkozásában szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében - akár utazásszervezőként, utazásközvetítőként, utazási szolgáltatás együttes igénybevételét elősegítő kereskedőként, akár utazási szolgáltatást nyújtó személyként - jár el, ideértve azt az esetet is, ha a vállalkozó a nevében vagy javára eljáró bármely más személy közreműködésével végzi a tevékenységét;
12. **Utevr.:** az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet.

IV.

Általános rendelkezések

Az ÁSZF jelen fejezetének rendelkezéseit az utazási szolgáltatásra és az utazási csomagra vonatkozó szerződésekre (a továbbiakban együttesen: **utazási szerződés**) közösen kell alkalmazni.

- IV.1. Az utazási szerződés a szerződő felek aláírásával jön létre. Online megrendelés esetén a szerződés a megrendelés írásbeli visszaigazolásával jön létre. A Társaságnak a szerződés megkötésekor vagy azt követően haladéktalanul tartós adathordozón az utazó rendelkezésére kell bocsátania a szerződés egy példányát vagy az arról szóló visszaigazolást. Ha az utazási szerződés megkötésére a felek együttes fizikai jelenlétében kerül sor, az utazó jogosult a szerződés nyomtatott példányára.
- IV.2. A Társaságnak az Európai Utazási Biztosító Zrt-vel (Cégjegyzékszám: 01-10-043228, cím: 1132 Budapest, Váci út 36-38.) kötött kezesi biztosítási szerződése az Utevr. 8. §-ában meghatározottak szerinti vagyoni biztosítéknak minősül és pénzügyi fedezetet nyújt az utazók által befizetett előleg, illetve részvételi díj visszafizetésére, illetőleg a sürgőshelyzetbe került utazók jogszabály által előírt hazaszállítására.
- Ha a Társaság nem tesz eleget az előleg, illetve részvételi díj visszafizetésére vonatkozó kötelezettségének, a Budapest Főváros Kormányhivatala intézkedik a biztosító felé a vagyoni biztosíték igénybevétele felől.
- Az utazó a Társaság kötelezettségeinek elmulasztásából eredő igényeit közvetlenül a biztosítóval szemben érvényesítheti.
- IV.3. A Társaság az Európai Utazási Biztosító Zrt-vel útlemondásra és útmegszakításra (a továbbiakban: „útlemondási biztosítás”) vonatkozó csoportos biztosítást kötött, melyhez az utazó az utazás megrendelésével egyidejűleg, az utazási szerződés aláírásával, illetőleg annak elfogadásával csatlakozhat. Az útlemondási biztosításra vonatkozó szerződési feltételek és az ügyféltájékoztató megtekinthetők a Társaság weboldalán, illetve az értékesítő utazási irodákban.
- IV.4. Betegség, baleset és poggyászkár (BBP) esetére utasbiztosítás köthető a Társaságnál, vagy bármely biztosítónál.
- IV.5. Az útlemondás, valamint a betegség, baleset és poggyászkár (BBP) esetére vonatkozó biztosítások árát a részvételi díj nem tartalmazza.
- IV.6. Az utazó a poggyászána őrzéséről, felügyeletéről az utazás során maga köteles gondoskodni. Az utazási eszközön vagy a szállodában elvesztett tárgyakért a Társaság nem vállal felelősséget. A hajóút során a hajótársaság által okozott poggyászkárért a hajótársaság felel, erről a hajóút során jegyzőkönyv felvétele szükséges és elengedhetetlen.
- Kárigény felmerülésekor az utazó közvetlenül jár el a biztosítótársasággal szemben.
- IV.7. A meghirdetett utazásokra a Társaság weboldalán, e-mail címén vagy személyesen történő megrendeléssel lehet jelentkezni. Az előleg, illetve a részvételi díj megfizetése az utazási szerződés és jelen ÁSZF rendelkezéseinek elfogadását jelenti.
- IV.8. Az utazás időtartamát, az egyes részzolgáltatások meghatározását, minőségét, a teljesítés módját, valamint a részvételi díj tervezett összegét a Társaság által a weboldalán közzétett programtájékoztató (programfüzet) tartalmazza, amely árak tájékoztató jellegűek. A program változtatásának – a vonatkozó rendeletben szabályozott – jogát a Társaság fenntartja, a közzétett adatokban történt változásokról – amennyiben azokról a Társaság az utazás megkezdése előtt értesül – az utazót az utazás megkezdése előtt tájékoztatja. Az indulás pontos helyét és idejét, a csoport indulásához szükséges minimum létszámot, a helyi képviselő vagy utaskísérő nevét (amennyiben van ilyen), ahol az utazó az észrevételeit írásban megteheti, a programtájékoztató illetőleg az utazási szerződés tartalmazza.
- IV.9. Az utazó az utazási szerződés elfogadásával egyidejűleg előleget fizet, amelynek mértéke a részvételi díj és az utazáshoz kapcsolódó – a IV.13. pont szerinti – járulékos költségek 40%-a. Az utazási szerződésben ennél nagyobb mértékű előleg fizetése csak abban az esetben köthető ki, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró a Társaságra. A teljes részvételi díj megfizetése az utazás megkezdése előtt 30 nappal, külön értesítés nélkül esedékes. Az utazási szerződésben ennél korábbi fizetési határidő csak abban az esetben köthető ki, ha a külföldi közreműködővel kötött szerződés ennél szigorúbb kötelezettséget ró a Társaságra.
- A fizetés banki átutalással vagy bankszámlára történő befizetéssel, előre egyeztetett időpontban készpénzfizetéssel, vagy egyéb a felek által a szerződés megkötését megelőzően egyeztetett és elfogadott fizetési módon történhet.
- A fizetési kötelezettségének esedékességéről az utazó külön felhívást nem kap, amennyiben az utazó a szerződéskötéskor ismertetett fizetési feltételeket nem tartja be, akkor a fizetési határidő lejártá után a Társaság a szerződést az utazó által, az utazót a IV.16. pont szerint terhelő bánatpénz fizetési kötelezettséggel, felbontottnak tekinti.
- IV.10. Ha az utazási szerződés megkötésére az utazást megelőző 30 napon belül kerül sor, az utazó a részvételi díj 100%-át köteles a szerződés megkötésekor megfizetni. A részvételi díj és a IV.13. pont szerinti egyéb díjak teljes összegét az utazási szerződés tartalmazza.

- IV.11. A részvételi díj a Társaság meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások árait, a Társaság eljárási díját, illetőleg szervezési költségeit, valamint az általános forgalmi adót tartalmazza.
- IV.12. A részvételi díj nem tartalmazza a járulékos költségeket, amely magában foglalja a kikötői illeték, horgonyzási díj, egyéb felszámított adóterhek, a transzferár, az útlemondási biztosítás, valamint a baleset-, betegség- és poggyászbiztosítás díját. Ezeknek a járulékos költségeknek a díját a Társaság az utazási szerződésben tünteti fel. A részvételi díj nem tartalmazza továbbá a fakultatív programok, belépők stb. díját, amelyekre vonatkozóan az utazó külön tájékoztatást kap.
- IV.13. A Társaság fenntartja a jogot, hogy a részvételi díjat egyoldalúan megemelje az alábbi esetekben:
- a személyszállítás, az üzemanyag vagy egyéb energiaforrás költségei változása esetén,
 - a utazási szerződésben vállalt részzolgáltatásokkal kapcsolatos, a teljesítésben közvetlenül részt nem vevő harmadik felek által kivetett adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen üdülöhelyi díj, horgonyzási díj, kikötői illeték) változásai, vagy
 - az utazási szerződést érintő devizaárfolyamok változása miatt.

A díj emeléséről a Társaság köteles legkésőbb húsz nappal az utazási szolgáltatás megkezdése előtt a díjemelés indoklásával, illetve a számítások feltüntetésével értesíteni az utazót.

- IV.15. Az utazó haladéktalanul, de legkésőbb az utazási szolgáltatás megkezdését megelőző hét napon belül köteles tájékoztatni a Társaságot arról, ha az utazási szerződésből fakadó jogait és kötelezettségeit az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott valamennyi feltételnek megfelelő személy részére kívánja engedményezni. Az engedményezésből eredő többletköltségekért az engedményező és az engedményes egyetemlegesen felel. Utazó tudomásul veszi, hogy a névmódosítás hajótársaságoként eltérő lehet, ezt az adott hajótársaság utazási feltételei tartalmazzák. Költsége minimum 50 EUR/fő.
- IV.16. Az utazó az utazás megkezdését megelőzően az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal bármikor elállhat. Az írásbeli nyilatkozat a Társasághoz történő beérkezését követő első munkanapon hatályosul. Ha az utazó a saját érdekkörében felmerült okból áll el, köteles a Társaságnak a részvételi díj – amely díjhoz hozzászámítandó az utazással kapcsolatosan felmerülő egyéb járulékos költségek (IV.13. pont) mértéke is – százalékában kifejezett bánatpénzt fizetni az alábbiak szerint:

Az utazás megkezdését megelőző

60-36. nap közötti elállás: 10%;

35-16. nap közötti elállás: 50%;

15-8. nap közötti elállás: 75%

7 napon belüli elállás, illetőleg a lemondás nem közlése esetén: 100%.

Amennyiben a külföldi közreműködő ennél magasabb százalékos bánatpénzt/lemondási díjat számít fel, abban az esetben a magasabb százalékos bánatpénz/lemondási díj kerül a Társaság által az utazó felé érvényesítésre. A magasabb bánatpénz/lemondási díj az utazási szerződésben kerül ismertetésre.

Csoportos utak esetében az egyedi feltételekben vagy ajánlatban meghatározott lemondási feltételek és bánatpénz irányadók.

Az utazó a bánatpénzt a Társaság írásbeli felhívása alapján, a felhívásban meghatározott összegben és határidőn belül köteles megfizetni.

A Társaság jogosult az öt megillető fenti összeget az utazó által bármilyen jogcímen neki megfizetett pénzüsszegekből levonni és megtartani. Amennyiben az utazó által megfizetett összeg nagyobb, mint a Társaságot megillető bánatpénz mértéke, úgy a különbözetet a Társaság köteles haladéktalanul az utazó részére visszafizetni.

- IV.17. Ha a Társaság az utazási szerződés lényeges feltételét az utazás megkezdése előtt rajta kívül álló okból kívánja jelentősen módosítani, így különösen, ha a díjemelés mértéke a nyolc százalékot meghaladja vagy valamely utazási szolgáltatás lényeges elemét megváltoztatja, vagy nem tudja teljesíteni az utazási szerződésben vállalt különleges igényeket, köteles erről az utazót haladéktalanul tájékoztatni. Az utazó jogosult a Társaság által részére megküldött tájékoztatóban meghatározott határidőn belül
- a javasolt változtatást elfogadni, amely alapján a felek módosítják az utazási szerződést, vagy
 - bánatpénz megfizetése nélkül az utazási szerződést felmondani.

Ha az utazó a tájékoztatóban meghatározott határidőn belül nem ad semmilyen választ a Társaság részére, abban az esetben a határidő lejártát követő napon az utazási szerződés megszűnik.

A Társaság az utazó felmondása esetére másik szolgáltatás nyújtására tehet ajánlatot, amely során azonos vagy magasabb minőségű szolgáltatást, illetőleg csomagot kell felajánlani az utazó részére.

Magasabb értékű szolgáltatás nyújtása esetén a Társaság a különbözetet nem háríthatja az utazóra.

Ha az utazási szerződést az utazó a jelen rendelkezés b) alpontjában foglaltak szerint felmondja és nem fogad el másik utazási szolgáltatást vagy csomagot, a Társaság haladéktalanul, de legkésőbb a szerződés felmondásától számított tizennégy napon belül visszafizeti az utazónak az általa vagy a nevében befizetett teljes részvételi díjat.

IV.18. Ha a Társaság nem az utazó érdekkörében felmerült okból mondja fel a szerződést, ideértve azt az esetet is, ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely - az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően - a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre kerül,

a) az utazó az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, vagy
b) ha a Társaság az a) pont szerinti helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes vagy az utazó a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, a Társaság köteles a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére.

IV.19. Az utazó tudomásul veszi, hogy a hajótársaságok fenntartják a jogot a kabincserére a foglalt kabinkategórián belül, vagy magasabb kabinkategóriára előzetes tájékoztatás nélkül. A hajótársaság az útvonal-változtatás jogát fenntartja, illetve a hajóutak útvonalai, indulási és érkezési időpontjait a programtájékoztató foglaltakhoz képest módosulhatnak. Az út megkezdése előtt történt változásokról – amennyiben azok a Társaság tudomására jutnak – az utazót a Társaság tájékoztatja. Az útvonalban esetlegesen bekövetkezett változásokról az utazók legkésőbb a hajó fedélzetén kapnak tájékoztatást.

IV.20. Az utazó az utazási szerződésben meghatározott szolgáltatás hibás teljesítése esetén köteles haladéktalanul, de legkésőbb a kifogásra okot adó körülmény felmerülésétől számított 48 órán belül a kifogását az utaskísérővel vagy helyi képviselővel, annak hiányában a helyszíni szolgáltatóval közölni. Az utazó felelős a közlés késedelméből eredő kárért. Az utaskísérő vagy helyi képviselő köteles gondoskodni a kifogás helyszíni szolgáltatónak történő bejelentéséről. Az utaskísérő vagy helyi képviselő az utazó bejelentését, illetőleg annak a helyszíni szolgáltatóval való közlésének tényét köteles jegyzőkönyvbe foglalni, és ennek egyik példányát az utazónak átadni és a szükséges intézkedéseket haladéktalanul megtenni. Utaskísérő vagy helyi képviselő hiányában – ha a helyi szolgáltató a kifogást nem orvosolta – az utazó a Társaságot köteles tájékoztatni. A hibásan, hiányosan teljesített szolgáltatást lehetőség szerint elsősorban egy közös megegyezéssel megállapított azonos vagy magasabb értékű szolgáltatással kell helyettesíteni.

IV.21. A Társaság köteles az utazóval együttműködni és részére segítséget nyújtani, ha nehéz helyzetbe kerül.

IV.22. Ha a programtájékoztató eltérően nem rendelkezik, a Társaság kizárólag akkor biztosít a célország nyelvét vagy a célországban általánosan használt világnyelvet beszélő idegenvezetésre jogosult utaskísérőt, ha az azonos időpontban, azonos útvonalon, azonos szolgáltatásokat igénybe vevő utazók létszáma eléri a 15 főt. Nem biztosít a Társaság utaskísérőt, ha arra a csoport tagjai nem tartanak igényt.

IV.23. Az utazó az utazási szolgáltatás igénybevételéhez szükséges részvételi jegyet (és szükséges esetén egyéb dokumentumokat, mint például nyugta, utalvány, utazó nevére szóló biztosítási kötvény, menetjegy stb.) csak a teljes részvételi díj befizetését követően kapja kézhez. Tengeri hajóutak esetében a hajótársaságtól megkapott részvételi jegyeket az utazás hetében adja át a Társaság az utazónak. Csoportos szervezett utak esetében a részvételi jegyek átadása legkésőbb az indulás napján történik. Közvetített utak esetében a partner iroda által meghatározott módon és időpontban kerül a részvételi jegy átadásra. A részvételi jegy átvehető előzetesen egyeztetett időpontban a Társaság irodájában, partner irodájában, illetőleg ajánlott küldeményként kerül postázásra vagy e-mailben megküldésre az utazó felelősségére.

IV.24. A Társaság tájékoztatja az utazót a szükséges útiokmányokról, vám, vízum, deviza és egészségügyi előírásokról. Amennyiben az utazó a vízumot egyénileg szerzi be, valamint az úttal kapcsolatosan bármit egyénileg szervez, azért és annak következményeiért a Társaság nem vállal felelősséget. Országonként a szükséges útiokmányok, útlevel-, vízum-, vám, és deviza rendelkezésekről a www.kulugyminiszterium.hu honlapján, aktuális országonkénti közegészségügyi és védőoltási kötelezettségekről a www.oltokozpont.hu vagy a www.who.int honlapján található bővebb információ, ezek betartásáért minden esetben az utazó felel. Az utazó köteles a közlekedési társaságok feltételeit figyelembe venni, és előírásaikat betartani (pl. megjelenés időpontja, program és útvonalváltozások), a külföldi utazással kapcsolatos hatósági előírásokban foglalt kötelezségeinek eleget tenni, az előírt ki- és beutazási okmányokkal rendelkezni, az utazás előtt az indulás helyén a megadott időpontban megjelenni, valamint a Társaság vagy helyi képviselője által közölt, esetleges egyéb előírásoknak eleget tenni.

Amennyiben az utazó ezeknek a kötelezettségeinek nem tesz eleget, úgy ennek minden következményét az utazó viseli (utazás meghiúsulása, kártérítés, stb.).

- IV.25. Ha az utazót a saját hibájából az utazás megkezdését követően (útlevél-, vízum- vámszabályok, devizarendelkezések, egészségügyi előírások megszegése) az utazásból kizárják, vagy ha az utazó nem jelenik meg az utazás időpontjában, az utazási szerződés a Társaság részéről teljesítettnek minősül. Ilyen esetben az utazó a befizetett részvételi díjat nem követelheti vissza.
- IV.26. A Társaság felel az utazási szerződés megszegéséből eredő károkért, kivéve, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegés
- az utazónak róható fel,
 - olyan harmadik személy magatartására vezethető vissza, aki az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben foglalt utazási szolgáltatás teljesítésével nincs kapcsolatban és a szerződésszegést a Társaság észszerű elvárhatóság mellett sem láthatta előre, vagy az elháríthatatlan volt, vagy
 - elháríthatatlan és rendkívüli körülmények (vis maior) miatt következett be.
- IV.27. A Társaságnak az utazási szerződés nem-teljesítéséből vagy hibás teljesítéséből eredő károkért való felelőssége, illetőleg a személyiségi jogsértésért járó sérelemdíj mértéke az utazó által befizetett részvételi díj háromszorosa mértékéig terjed.
- IV.28. Amennyiben a Társaság más utazási irodák programját viszontértékesíti, abban az esetben az utazásszervező iroda utazási feltételei érvényesek. Az esetleges észrevételek vagy panaszok, kárügyintézés az utazásszervező feladata.
- Az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben vállalt utazási szolgáltatás teljesítéséért a Társaság felel, függetlenül attól, hogy az utazási szolgáltatások teljesítésére ő maga vagy más utazási szolgáltató köteles.

V.

Az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés külön szabályai

- V.1. Az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésnek vagy a szerződés visszaigazolásának a következőket kell tartalmaznia:
- az utazásszervező, valamint - ha rendelkezik ilyennel - az utazásszervező helyi képviselőjének nevét, székhelyét, telefonszámát, e-mail-címét, továbbá faxszámát,
 - az utazó családi és utónevét és lakcímét, továbbá - amennyiben szükséges - elektronikus levelezési címét,
 - az utazó által megrendelt szolgáltatást,
 - a szolgáltatás igénybevételének idejét, helyét,
 - a szolgáltatást nyújtó megjelölését, székhelyét, adószámát, cégjegyzékszámát, kapcsolattartó személy nevét, elérhetőségét
 - az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés alapján fizetendő teljes díj (részvételi díj és járulékos költségek együttes összege) forintban meghatározott összegét, továbbá megfizetésének feltételeit, rendjét és módját.
 - a szolgáltatásnak a szervezési díjat is magában foglaló díját (a továbbiakban: részvételi díj) forintban meghatározva,
 - a részvételi díjon túlmenően külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen az üdülőhelyi díj, horgonyzási díj, kikötői illeték) forintban meghatározott összegét, valamint annak megjelölését, hogy milyen típusú olyan többletköltségek merülhetnek fel, amelyeket az utazónak kell fizetnie,
 - annak megjelölését, hogy a közreműködő személy utazásszervezőként vagy utazásközvetítőként jár el,
 - ha az utazásszervező, közreműködőjének felelősségét nemzetközi egyezmény korlátozza, az erre vonatkozó tájékoztatást, a vonatkozó nemzetközi egyezményt kihirdető jogszabály megjelölésével.
- V.2. Ha a Társaság nem az utazó érdekkörében felmerült okból mondja fel a szerződést, ideértve azt az esetet is, ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely - az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően - a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási céllországot és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre kerül,
- az utazó az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, vagy

b) ha a Társaság helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes vagy az utazó a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, a Társaság köteles a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére.

Ha az utazó által elfogadott helyettesítő szolgáltatás az eredetnél alacsonyabb értékű, a Társaság köteles a díjkülönbözetet az utazónak megtéríteni.

- V.3. Ha a Társaság a vállalt szolgáltatást nem az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésnek megfelelően teljesíti, köteles a részvételi díjat arányosan leszállítani. A Társaság nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utazó az utazási szolgáltatást vagy valamely részzolgáltatást saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem veszi igénybe.
- V.4. Ha az utazás megkezdését követően a Társaság az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződésben meghatározott szolgáltatás jelentős részét nem tudja teljesíteni, köteles azt más megfelelő, hasonló minőségű részzolgáltatással pótolni. Ha az ilyen részzolgáltatás értéke a nem teljesített részzolgáltatás értékét meghaladja, a költségkülönbözet az utazóra nem hárítható át. Ha a Társaság helyettesítő részzolgáltatást nem tud nyújtani vagy az utazó azt indokoltan nem fogadja el, a Társaság - ha az utazó erre igényt tart - gondoskodik az utazónak az utazás kiinduló helyére vagy az utazó által elfogadható, a célországban található más visszaérkezési helyre történő szállításáról, e költségek viseléséről, és az igénybe vett részzolgáltatások értékével csökkentett befizetett díj visszafizetéséről.
- V.5. A Társaság a szolgáltatás teljesítéséhez igénybe vett közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el, kivéve, ha a közreműködő felelősségét nemzetközi egyezmény korlátozza.

VI.

Az utazási csomagra vonatkozó szerződések külön szabályai

VI.1. Az utazási csomagra vonatkozó szerződés, illetve a szerződés visszaigazolása magában foglalja a megállapodás teljes tartalmát és különösen az alábbiakról ad részletes tájékoztatást az utazó részére:

a) az utazási szolgáltatások lényeges elemei, így különösen

aa) az úti cél vagy úti célok, az útvonal és a tartózkodás időtartama, időpontokkal megjelölve, valamint ha a szállás is az utazási csomag részét képezi, a csomagba tartozó éjszakák számának a megjelölésével,

ab) a szállítóeszköz vagy szállítóeszközök jellemzői és kategóriája, az indulás és az érkezés helye, napja és ideje, közbenso megálló idõtartama és helye, valamint a közlekedési csatlakozások,

ac) ha a pontos időpont nem került meghatározásra, az indulás és a visszaérkezés megközelítő időpontja,

ad) a szállás helye, főbb jellemzőinek megjelölésével és lehetőség szerint a célország szabályai szerinti turisztikai osztályba sorolása,

ae) az étkezésekre vonatkozó tájékoztatás (étkezési rend),

af) a látogatások, kirándulások vagy egyéb, az utazási csomag teljes díjában foglalt szolgáltatások,

ag) ha valamely utazási szolgáltatás csoportosan vehető igénybe, ennek megjelölése, valamint ha előre megállapítható, a csoport létszámának megjelölése,

ah) ha az utazó szóbeli kommunikáció útján vehet igénybe egyéb turisztikai szolgáltatásokat, annak megjelölése, hogy mely nyelven nyújtják az igénybe venni kívánt szolgáltatásokat,

ai) annak megjelölése, hogy az utazás vagy üdülés alkalmas-e mozgásában korlátozott személyek számára, illetve az utazó kérésére tájékoztatás arról, hogy az ő egyéni igényeit figyelembe véve alkalmas-e számára az utazás vagy üdülés,

b) az utazási csomag teljes díja adókkal együtt, és minden további díj, illeték és egyéb költség, illetve ha ezek a költségek észszerű módon nem számíthatók ki a szerződéskötés előtt, akkor annak megjelölése, hogy milyen típusú olyan többletköltségek merülhetnek fel, amelyeket az utazónak kell viselnie,

c) a fizetési feltételek, ideértve azt az összeget vagy a díj százalékban megadott azon részét, amelyet előlegként kell befizetni, valamint a fennmaradó díj rendezésének ütemezését, illetve az utazó által fizetendő vagy biztosítandó pénzügyi biztosíték,

- d) az a minimális utazolészsám, amely az utazási szolgáltatás nyújtásának feltétele, valamint annak a határidőnek a megjelölése, amely alatt az utazásszervező a minimális utazolészsám el nem érése esetén az utazási szerződést felmondhatja,
- e) tájékoztatás az utazással érintett országok útiokmány- és vízumelőírásairól, ideértve a vízumkérelmek elbírálási idejének hozzávetőleges megjelölését, valamint az egészségügyi előírásokra vonatkozó tájékoztatást,
- f) tájékoztatás az utazó felmondása esetén fennálló költségekről, illetve baleset, betegség vagy halál esetén a segítségnyújtás, ideértve a hazaszállítás költségeinek fedezetéül szolgáló fakultatív vagy kötelező biztosításról,
- g) az utazó által megrendelt szolgáltatáshoz kapcsolódó azon különleges igények, amelyeket az utazásszervező elfogadott,
- h) annak megjelölését, hogy a közreműködő személy utazásszervezőként vagy utazásközvetítőként jár el,
- i) az utazásszervező helyi képviselőjének, egy kijelölt kapcsolattartó pontnak vagy egyéb szolgáltatónak a neve, székhelye, telefonszáma, e-mail-címe, továbbá - ha rendelkezik ilyennel - faxszáma, annak érdekében, hogyha az utazó nehéz helyzetbe kerül, illetve az utazási csomaggal kapcsolatban általa észlelt szerződésszegésről panaszt kíván tenni, az utazásszervezővel való gyors és hatékony kommunikáció biztosítva legyen,
- j) ha szülő vagy törvényes képviselő kísérete nélkül kiskorú utazik szállást is tartalmazó utazási csomagra vonatkozó szerződés alapján, tájékoztatás a kiskorúval vagy a kiskorú tartózkodási helyén tartózkodó, a kiskorúért felelős személlyel való közvetlen kapcsolat létesítésének módjáról.

VI.2. Az utazási csomag megkezdését megelőzően az utazó bánatpénz fizetése nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést, ha a célállomás helyén vagy annak közvetlen közelében, - amennyiben a célállomás, vagy annak közvetlen környezetében a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célországokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételre került - olyan elháríthatatlan és rendkívüli körülmények merülnek fel, amelyek az utazási csomag teljesítését jelentős mértékben befolyásolják, vagy lényegesen befolyásolják az utazók célállomásra való szállítást. Az utazási csomagra vonatkozó szerződés e rendelkezés szerinti felmondása esetén az utazó az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díj visszafizetésére jogosult, további kártérítést azonban nem követelhet.

VI.3. A Társaság kártérítési kötelezettség nélkül jogosult felmondani az utazási csomagra vonatkozó szerződést és köteles visszafizetni az utazónak az utazási csomag ellenértékéért befizetett teljes díjat, ha

a) az utazási csomagra jelentkezett személyek száma nem éri el a szerződésben meghatározott minimális létszámot és a Társaság a szerződés felmondásáról legkésőbb az alábbiak szerint értesíti az utazót:

aa) húsz nappal az utazási csomag megkezdése előtt a hat napnál hosszabb utak esetén,

ab) hét nappal az utazási csomag megkezdése előtt a kettő és hat nap közötti időtartamú utak esetén,

ac) negyvennyolc órával az utazási csomag megkezdése előtt, a két napnál rövidebb utak esetén, vagy

b) a Társaságot elháríthatatlan és rendkívüli körülmények gátolják a szerződés teljesítésében, és indokolatlan késedelem nélkül, az utazási csomag megkezdése előtt értesíti az utazót a szerződés felmondásáról.

A Társaság a jelen pont szerinti felmondás esetén megtéríti az utazó által vagy nevében az utazási csomag ellenértékéért befizetett díjat haladéktalanul, de legkésőbb az utazási csomagra vonatkozó szerződés felmondását követő 14 napon belül.

VI.4. Az utazó köteles haladéktalanul - az utazási szerződésben rögzített elérhetőségek valamelyikén - tájékoztatni a Társaságot az utazási csomagra vonatkozó szerződésben meghatározott valamely utazási szolgáltatás nyújtása során általa észlelt szerződésszegésről.

VI.5. A szerződésszegést a Társaság köteles orvosolni, kivéve, ha

a) az lehetetlen, vagy

b) aránytalan költségekkel jár a szerződésszegés súlyára és az érintett utazási szolgáltatások értékére figyelemmel.

Ha a Társaság a fenti a) vagy b) alpontban megjelölt ok miatt nem orvosolja a szerződésszegést, az utazó díjengedményre, illetve kártérítésre jogosult.

Ha a Társaság - a fenti a) vagy b) alpontban megjelölt ok kivételével - észszerű határidőn belül nem orvosolja a szerződésszegést, az utazó ezt maga is megteheti, és kérheti a szükséges kiadások megtérítését. Az utazó határidő tűzése nélkül jogosult a szerződésszegés orvoslására, ha a Társaság azt megtagadja, vagy azonnali beavatkozásra van szükség.

VI.6. Ha valamely utazási szolgáltatás lényeges része az utazási csomagra vonatkozó szerződésben meghatározott módon nem biztosítható, a Társaság köteles az utazó részére többletköltség felszámítása nélkül, lehetőség szerint a szerződésben

meghatározottakkal azonos vagy magasabb minőségű, megfelelő helyettesítő szolgáltatást felajánlani az utazás folytatására, ideértve azt is, amikor az utazót nem tudja a szerződésnek megfelelően visszajuttatni az indulási helyre.

Ha a felajánlott helyettesítő szolgáltatás alacsonyabb minőségű az utazási csomagra vonatkozó szerződésben meghatározottnál, a Társaság köteles az utazónak megfelelő díjengedményt biztosítani.

Az utazó kizárólag akkor utasíthatja el a felajánlott helyettesítő szolgáltatást, ha az lényegesen különbözik az utazási csomagra vonatkozó szerződésben foglaltaktól, illetve, ha a Társaság által ajánlott díjengedmény nem megfelelő.

Ha a szerződésszegés az utazási csomagra vonatkozó szerződés lényeges tartalmát érinti, és a Társaság az utazó által megszabott észszerű határidőn belül azt nem orvosolja, az utazó bánatpénz megfizetése nélkül jogosult az utazási csomagra vonatkozó szerződést felmondani, valamint díjengedményt, illetve kártérítést követelhet. Ha az utazási csomag az utazó szállítását is magában foglalja, a Társaság az utazót terhelő többletköltség nélkül köteles az utazási csomagra vonatkozó szerződés szerinti közlekedési eszközzel gondoskodni az utazó hazaszállításáról.

Ha az utazó hazaszállításának biztosítása elháríthatatlan és rendkívüli körülmények miatt nem lehetséges, a Társaság köteles utazónként - szükség szerint - legfeljebb három éjszakát magában foglaló, lehetőleg az eredetivel azonos kategóriájú szállás költségeit viselni. Ha az utasok jogairól szóló, az utazó visszautazásához igénybe veendő közlekedési eszközre vonatkozó, az Európai Unió általános hatályú, közvetlenül alkalmazandó jogi aktusai ennél hosszabb időtartamot írnak elő, ez utóbbi időtartam alkalmazandó.

VI.7. A Társaság köteles indokolatlan késedelem nélkül megfelelő segítséget nyújtani a nehéz helyzetbe került utazónak. A segítségnyújtási kötelezettség teljesítésére különösen

a) az egészségügyi szolgáltatásokról, a helyi hatóságokról és a konzuli segítségnyújtásról való megfelelő tájékoztatás nyújtásával, és

b) a távközlési eszközökkel végzett kommunikációhoz, illetve a helyettesítő utazási megoldás megtalálásához való segítségnyújtással kerülhet sor.

A Társaság segítségnyújtási szolgáltatásért arányos díjra jogosult, ha a nehéz helyzetet az utazó szándékosan vagy gondatlanságból maga idézte elő.

VI.8. Ha nemzetközi egyezmények korlátozzák az utazási csomag részét képező utazási szolgáltatás nyújtója által fizetendő kártérítés mértékét vagy ennek feltételeit, ugyanezek a korlátozások alkalmazandók a Társaságra is.

VII.

Záró rendelkezések

VII.1. Az utazással kapcsolatos minden vitás kérdésben a Felek elsődlegesen a megegyezésre törekednek. Ennek hiányában a Felek alávetik magukat a Budapesti II. és III. Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék illetékességének – a hatásköri szabályokra figyelemmel – azzal, hogy ezen kikötés nem korlátozza a Ptk 8:1. §-ában meghatározott fogyasztónak a Polgári Perrendtartásról szóló 27. § (5) bekezdése szerinti jogosultságát.

VII.2. Az utazó panaszával elsősorban a Társaság panaszügyintézési helyéhez fordulhat, melynek elérhetőségét (cím, telefon, e-mail) a jelen ÁSZF I. fejezete tartalmazza. Ennek sikertelensége esetén az utazó panaszával a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes járási hivatalhoz fordulhat. Elérhetőség itt található: <http://jarasinfo.gov.hu/jarasokrol>

Az utazó a bejelentett panaszának a Társaság részéről történő elutasítása esetén békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. Az eljárásra az utazó lakóhelye vagy tartózkodási helye vagy választása esetén a Társaság székhelye szerinti, illetőleg az utazó kérelmében megjelölt békéltető testület az illetékes. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy az utazó a Társasággal közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az utazó az eljárást a békéltető testület elnökéhez megfelelően benyújtott, írásbeli kérelmével indíthatja el. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése, a békéltető testületek eljárására vonatkozó szabályokat az 1997. évi CLV. törvény 18-38.§ szakaszai tartalmazzák.

A Társaság székhelye szerint illetékes békéltető testület, illetőleg fogyasztóvédelmi hatóság elérhetőségei a következők:



Budapesti Békéltető Testület (Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., Telefon: 06 (1) 488 21 31, Fax: 06 (1) 488 21 86, e-mail: bekelto.testulet@bkik.hu).

Budapest Főváros Kormányhivatala Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály (Cím: 1051 Budapest, Sas u.19. III. em., E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu, Telefon: 06 (1) 450-2598).

VII.3. A jelen ÁSZF valamely rendelkezésének érvénytelen volta, vagy érvénytelenné válása nem érinti más rendelkezéseinek érvényességét. A Társaság bármikor jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani azzal, hogy az egyoldalúan eszközölt módosítások a már megkötött szerződésekre – utazó általi elfogadáshoz nem kötött módosítások kivételével – kizárólag az utazó írásbeli elfogadása esetén vonatkoznak. A módosítások a módosított ÁSZF-ben feltüntetett időpontban – amely nem lehet előbbi, mint a módosítás közzététele – lépnek hatályba, míg a már megkötött szerződések esetében a módosítások – az utazó általi elfogadáshoz nem kötött módosítások kivételével – a közzétételt követően az utazó általi elfogadáskor lépnek hatályba. Az utazó az utazási szerződés aláírásával tudomásul veszi és elfogadja, hozzájárul ahhoz, hogy a Társaság cégadataiban, elérhetőségeiben, az ÁSZF IV.2. valamint a IV.3. pontja szerinti biztosítóban vagy annak adataiban, a megkötött biztosításban történő változások, ezek miatti módosítások (beleértve az azokat átvezető ÁSZF módosításokat is) az utazó elfogadásához nem kötöttek, azok a már megkötött szerződésekre az utazó hozzájárulása nélkül is kihatnak azzal, hogy az ilyen adatváltozásokról, módosításokról a Társaság köteles a már megkötött szerződések utasait az adatváltozást, módosítást követő egy munkanapon belül külön is értesíteni.

VII.4. A Mahart Tours www.maharttours.hu weboldalon feltüntetett részvételi díjak 1 EUR = 375 Ft árfolyamig érvényesek.

ZÁRADÉK:

Alulírott, mint utazó kijelentem, hogy a kiadott programtájékoztatóban, az utazási szerződésben és a jelen ÁSZF-ben rögzített részletes feltételeket megismertem és azokat magamra nézve kötelezően elfogadom.

Kijelentem, hogy a jelen ÁSZF IV.2., IV.3., IV.10., IV.12., IV.13., IV.14., IV.15., IV.16., IV.20. és IV.27. és VII.2. pontjában foglalt rendelkezések tekintetében külön tájékoztatásban részesültem, és a tájékoztatást követően azokat kifejezetten elfogadom.

Alulírott nyilatkozom, hogy az útlemondásra és útmegszakításra vonatkozó biztosításhoz csatlakozom, melyet megelőzően a vonatkozó Biztosítási Termékismertetőt, illetve az EUB2017-07BST jelű biztosítási feltételeket és az ügyféltájékoztatót megismertem és az abban foglaltakat magamra és az utazási szerződésben feltüntetett utasokra vonatkozóan kötelezőnek fogadom el.

.....
Megrendelő/Utazó

Külön felhívjuk figyelmét, hogy a biztosító a biztosítási feltételekben és az ügyféltájékoztatóban külön fejezetekben foglalta össze a Polgári törvénykönyvtől, illetve a korábbi általános szerződési feltételtől lényegesen eltérő rendelkezéseket. Alulírott nyilatkozom, hogy ezen eltérő rendelkezéseket megismertem és azokat magamra és az utazási szerződésben feltüntetett utasokra vonatkozóan kötelezőnek fogadom el.

.....
Megrendelő/Utazó

Nyilatkozom, hogy az utazási szerződés megkötését megelőzően a Társaság honlapján és irodájában elérhető, 2018. május 25-én életbe lépett Adatkezelési és adatvédelmi szabályzatát megismertem és személyes adataim Társaság általi kezeléséhez hozzájárulok.

MAHART Tours IKIM/U-szám: R00942/1994/1999

Vagyonbiztosíték az Európai Utazási Biztosító Zrt. által a KT-KE-613-20201028 kötvényszám alatt megkötve.

Vagyonbiztosíték érvényessége: 2021.12.31.

Az Utazási Feltételeket tudomásul vettem és elfogadom, aláírással tanúsítom.

Utazó(ok) neve:	Foglalási szám:
Utazás időpontja:	Hajó neve:

Budapest, 20

.....
Utazási Iroda

.....
Utazó